

Synpunkt eller klagomål till patientnämnden

Patientnämndernas kansli, Västra Götaland

Fråga

2020-10-30 16:00

Tack för samtalet. Brevet till vården är nu ivägskickat.

Med vänlig hälsning,

Vuokko Elner, 0101-441 20 12

Med vänlig hälsning

Vuokko Elner

Utredningssekreterar

2020-10-30

Svar skickat

2020-10-30 19:18

Skriv din kompletterande information (max 1 000 tecken)

Med vänlig hälsning

Anna

Delsvar

2020-10-29 16:38

Hej

Patientnämndernas kansli har registrerat dina synpunkter.

Ansvarig utredare kommer att informera dig om fortsatt handläggning.

Vänligen uppgi ärendenummer NPAT20200597 i fortsatt kontakt med patientnämndernas kansli.

Med vänlig hälsning

Patientnämndernas kansli

Postadress: Patientnämndernas kansli, 413 45 Göteborg

Telefon: 010-441 20 00

E-post: patientnamnden@vgregion.se

Med vänlig hälsning

Patientnämndernas kansli

2020-10-29

Skickat

2020-10-28 12:23

Lämna synpunkt eller klagomål på hälso- och sjukvården

Ange vilken klinik, vårdcentral, mottagning, avdelning eller vilket sjukhus som synpunkten/klagomålet gäller?

Trollhättan, Näl, Neonatal, avdelning 34, 2020-01-10, kl. 19.45

Då plats inte räcker till i fältet skrivs i följande fält.

/Anna

Vad har hänt? Beskriv kortfattat de händelser som du har synpunkter eller klagomål på. När hände det? Vilka konsekvenser har händelsen fått för dig eller din närstående?

Min dotter föddes den 3 januari 2020. Allt var bra med min dotter och mig. Den 10 januari tränger sig två socialassistenter sig in i mitt hem och kidnappar min nyfödda dotter Leonore ! Jag var helt oförberedd och i chock. De åker iväg med min dotter Leonore kl.16.30.

Klockan 18 enligt tid i journal utförs en läkarundersökning.

Klockan 19.45 finns en journalanteckning av en sjuksköterska som heter Emelie

Fråstad i vilken det påstås:

"Torr över större delen av kroppen."

Hon var lite torr i huden, men inte "torr över större delen av kroppen".

I läkarintyget kl. 18. 45 står "lite torr i huden annars opåverkad" om huden, vilket stämmer.

"Röd och irriterad i underliv, ljumskar och halsveck."

Hon var inte röd och irriterad när hon lämnade mitt hem kl. 16.30. Kan hon ha blivit röd och irriterad efter det eller hur kan detta förklaras?

"Blå händer, blå fötter."

Hon var inte blå om händer och fötter när hon åkte iväg kl. 16.30. Kan hon ha fått blå händer och fötter pga av att hon frös och soc inte klädde på henne ordentligt, de hade inte ens någon overall på henne, eller kan det vara symtom på en chockreaktion för bebis eller hur kan detta förklaras?

"Kladdig, blodig, skav i naveln samt hud avskav runt naveln"

Detta hade hon inte när hon åkte iväg kl. 16.30. Hur kan detta förklaras?

Detta anmärker inte läkaren på i läkarintyget kl. 18.

"Gammalt" smuts i ögonvrårna"

Hon hade inte något gammalt smuts i ögonvrårna när hon åkte iväg kl. 16.30. Hur kan detta förklaras?

Leonore var 6 dagar 'gammal'. Hur kan man veta att smutsen är "gammal"? Är smutsen analyserad?

"Gamla gula avföringsrester kvar i underlivet, ljumskar och rumpa."

Hon hade inte detta när hon åkte iväg kl. 16.30. Hur kan detta förklaras?

Leonore var vid tillfället 6 dagar gammal. Hur kan man säga att de var "gamla"? Detta är med omöjligt då hon var relativt nybadad. Dessutom står det att att hon är tvättad av personal kl. 18 i journal. Hur kan detta förklaras?

Vad vill du lämna synpunkter eller klaga på?

Jag vill klaga på denna journalanteckning av Emelie Fråstad gjord 2020-01-10 19.45.

Läkarundersökning utfördes klockan 18, och sjuksköterskeundersökningen utfördes klockan 19.45 (se tid i journal). Läkarundersökningen och sjuksköterskeundersökningen motsäger varandra. Till exempel har läkaren inte gjort någon anmärkning på hud: "lite torr, annars opåverkad", medan sjuksköterskan ger en

helt annan version. Sjuksköterskan ger med en helt annan version av naveln.

Det står i läkarjournalen kl. 18 "tvättas av personal". Därefter har Emelie Fråstad 19.45

skrivit "gamla" gula avföringsrester i sin undersökning, vilket är motsägelsefullt.

Emelie Fråstad använder ord som "gammal" på flera ställen, vilket ifrågasätts. Är tex åldern på smutsen i ögat analyserad?

Socialtjänsten skriver "blodig navel". Om naveln skulle vara blodig skulle detta stått med i läkarintyget?

Lite torr" hud har de flesta nyfödda barn och inget som man behöver göra något speciellt åt, utan huden blir successivt mindre torr i och med att huden blir mindre tunn.

"Nedre delen av kroppen" är ospecificerat. Var någonstans på nedre delen av kroppen?

Der var 1 h 40 minuter från det att L. lämnade hemmet till dess att läkarundersökning ägde rum. Oklart vad som hänt däremellan.

Min dotter Leonore var välskött när hon lämnade hemmet. Min dotter Leonore var bara 6 dygn gammal och under dessa 6 dygn har hon fått uppmärksamhet dygnet runt

av mig och min mor som är sjukvårdsutbildade (sjuksköterskor). Vi har varit noga med att tillgodose alla Leonores behov av närhet, amning, skötsel, lugn och ro och sömn.

Hon var väldigt lugn, harmonisk och trygg, och hon sov bra och åt med stor aptit. Det skrivs med i journalen vid undersökningen den 10/1: "väldigt lugn", "opåverkad" och "äter med stor aptit". Hon var en harmonisk, lugn och välskött bebis.

Emelie Fråstad har även låst mitt barns sjukhusjournal den 2020-01-10 för mig. Jag vill ha en förklaring från sjukhuset angående varför sjukhusjournalen låstes.

Finns det några frågor du skulle vilja få svar på från vården?

Emelie Fråstads journalanteckning (i stort sett enbart denna) har lett till att min nyfödda dotter har varit omhändertagen från det att hon var 6 dagar gammal till nu, det vill säga i drygt 8 månader då. Jag är anklagad för att ha brustit i den fysiska omvårdnaden av min dotter på grund av Emelie Fråstads journalanteckning, vilket inte är sant därför är det viktigt att detta utreds.

Det ska tilläggas att det två timmar innan finns ett läkarintyg med tid i journal 18.00 som är i strid Emelie Fråstads journalanteckning och där det inte alls påstås det som Emelie Fråstad påstår.

Om du har idéer eller förslag på hur det inträffade hade kunnat undvikas får du gärna dela med dig av det.

Jag vill ha en utredning om detta och en redogörelse för detta och för vad som skedde på sjukhuset 2020-01-10 kl. 18 - 2020-01-10 19.45.

Hur vill du bli kontaktad angående ärendet?

1177 e-tjänster

Har du kontaktat vården med dina synpunkter/klagomål?

Nej

Har du kontaktat patientnämnden med dina synpunkter/klagomål i detta ärende under det senaste året?

Nej

Samtycker du till att dina personuppgifter, synpunkter/klagomål och frågor får delas med berörda vårdverksamheter med begäran om svar?

Ja