



Anna Svanberg
Askims svedjeväg 13
436 42 Askim

IVO:s ställningstagande till ditt klagomål

Du har skickat in ett klagomål till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om socialtjänst som bedrivs av SDN Trollhättan.

IVO kommer i nuläget inte att genomföra någon tillsyn av verksamheten. Det beror på att ansvariga för verksamheten är skyldiga att ta hand om och utreda klagomål och synpunkter. Du har därför möjlighet att skicka ditt klagomål direkt till ansvariga för den berörda verksamheten och få det utrett.

IVO:s tillsyn ska vara riskbaserad, vi har därför nytta av dina uppgifter. Vi har registrerat dem och kommer att använda dem tillsammans med andra uppgifter för att göra riskanalyser inför kommande tillsyner. Vi prioriterar att genomföra tillsyn där vi bedömer att riskerna för brukare och patienter är stora.

Mer information om IVO:s verksamhet finns på www.ivo.se
Eventuella frågor hänvisas till ansvarig inspektör Zlatan Pulic.

För Inspektionen för vård och omsorg på uppdrag av inspektören Zlatan Pulic

Kailash Christensen
Administratör